

Guatemala 31 de julio del 2018
Informe No. 002-2018

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Ministerio de Cultura y Deportes

Licenciado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentar mi INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES, conforme a lo estipulado en el Contrato No. 1766-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial No. 461-A-2018, correspondiente al mes de Julio del presente año, para el cobro de mis honorarios presento factura de pequeño contribuyente, Serie "B" No. 0011.

Actividades Realizadas:

- a) Brindar apoyo en el área de informática, para garantizar las redes informáticas y equipos de cómputo.
- b) Brindar apoyo en el proceso de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- c) Brindar apoyo en el mejoramiento continuo de los sistemas informáticos.
- d) Brindar apoyo técnico en el área de Informática, Sistemas y Telecomunicaciones en el manejo de plataformas web.
- e) Apoyar en la creación y resguardo de copias de respaldo de información sensible.
- f) Otras actividades afines al contrato.

Resultados obtenidos:

- Se apoyó en el mantenimiento preventivo (lógico) de redes en el Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- Se apoyó en la instalación, configuración y puesta en marcha de impresora matricial para el área de Contabilidad.
- Se apoyó en la supervisión de instalación, configuración y puesta en marcha de equipo de sala de reuniones; consistente en:
 - Pantalla táctil para presentaciones con su respectivo montaje.
 - Equipo de amplificación.
 - Cámara de conferencias.
 - Equipo y cableado de audio.

- Se apoyó en el área de soporte técnico evaluando fallas diarias y solución de las mismas, entre ellas:
 - Reconfiguración de impresoras.
 - Solución a problemas de operación.
- Se apoyó al área administrativa del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias en el proceso de descarga de marcajes de personal, correspondiente al mes de Julio 2018.

Atentamente



Selvyn Omar García Estrada



Vo. Bo.



Licda. Roxana Ávila
DIRECTORA
Centro Cultural Miguel Ángel Asturias